

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Редакція від 08.01.2026

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей документ є публічною пропозицією (офертою) відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України.
- 1.2. Оплата доступу до програмного сервісу Orli означає повне та безумовне прийняття (акцепт) умов цього Договору.
- 1.3. Договір є договором приєднання та не потребує підписання у паперовій формі.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 2.1. Сервіс Orli — програмний онлайн-сервіс (SaaS), що надає інструменти автоматизації комунікацій та управління клієнтською базою.
- 2.2. Виконавець — фізична особа-підприємець, власник та адміністратор сервісу Orli.
- 2.3. Клієнт — фізична або юридична особа, яка здійснила оплату доступу до сервісу Orli.
- 2.4. Підписка — обраний Клієнтом тарифний план, що визначає обсяг функцій, ліміти та вартість доступу.
- 2.5. Акцепт — здійснення Клієнтом оплати, що підтверджує згоду з цією офертою.

3. ВИКОНАВЕЦЬ ТА РЕКВІЗИТИ

3.1. Виконавець	Фізична особа-підприємець Казидуб Костянтин Сергійович
3.2. Код отримувача (РНОКПП)	3359110890
3.3. Рахунок (IBAN)	UA253052990000026001010114104
3.4. Банк	АТ КБ «ПриватБанк»
3.5. Комерційна назва сервісу	Orli

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 4.1. Виконавець надає Клієнту обмежений, невиключний, невідчужуваний доступ до сервісу Orli відповідно до обраного тарифного плану.
- 4.2. Обсяг функціональних можливостей визначається тарифом, описаним у Додатку №1, який є невід'ємною частиною цього Договору.

5. РІВНІ ПІДПИСКИ

- 5.1. Умови доступу до сервісу залежать від обраного тарифного плану.
- 5.2. Зміна тарифу автоматично змінює умови доступу без укладення нового договору.

6. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

- 6.1. Договір вважається укладеним з моменту зарахування коштів на рахунок Виконавця.
- 6.2. Оплата означає, що Клієнт:
- ознайомився з умовами Договору;
 - приймає всі обмеження тарифу;
 - не має претензій до функціоналу сервісу.

7. ВАРТІСТЬ ТА ОПЛАТА

- 7.1. Вартість підписки визначається на сайті Orli або у платіжному інтерфейсі.
- 7.2. Оплата здійснюється на умовах 100% передплати.
- 7.3. Сплачені кошти не підлягають поверненню, крім випадків, передбачених законодавством України.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 8.1. Клієнт зобов'язується:
- використовувати сервіс законно;
 - не втручатися в роботу сервісу;
 - не передавати доступ третім особам.
- 8.2. Виконавець має право:
- змінювати функціонал сервісу;
 - призупиняти доступ у разі порушень;
 - оновлювати умови оферти.

9. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Сервіс надається за принципом «як є» (as is).

9.2. Максимальна відповідальність Виконавця обмежується сумою оплати за поточний період підписки.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Політики конфіденційності Orli.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір діє протягом оплаченого періоду.

11.2. Продовження користування означає згоду з оновленими умовами.

12. ЗАСТОСОВУВАНЕ ПРАВО

12.1. Договір регулюється законодавством України.

Оплата підписки є автоматичним акцептом цієї публічної оферти.